

«Утверждаю»

Отдел по культуре и делам молодежи

Филоненко Е.А. ____

22.04.2021г.

**Положение о платных услугах, оказываемых населению
Муниципальным бюджетным учреждением
«Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»
Курьинского района Алтайского края**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг муниципальными учреждениями культуры /далее Положение/ разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 12.01.1996 № 7 –Ф 3 « О некоммерческих организациях» /в ред 17.07. 2009/

1.2. Настоящее Положение регламентирует правила и единый порядок организации и предоставления платных услуг населению МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае».

1.3. Платные услуги – это услуги, оказываемые физическим и юридическим лицам для удовлетворения их духовных и интеллектуальных, информационных, культурно-досуговых и других потребностей социально-культурного характера в рамках уставной деятельности МБУК « Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»

1.4. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем услуг и исполнителем при оказании платных услуг в МБУК « Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»

1.5. *«Потребитель»* - организация (юридическое лицо) или гражданин (физическое лицо), имеющие намерение на добровольной основе, за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством, заказать (получить) услуги для организации, для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие услуги лично.

1.6. Платные услуги относятся к приносящей доход деятельности учреждения и регулируются ст. 47 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» - привлечения в бюджет учреждения дополнительных финансовых средств.

1.7. Перечень платных услуг составлен с учетом основной уставной деятельности музея, финансируемой из бюджета и потребительского спроса, и отражен в Прейскуранте, являющимся неотъемлемой частью данного Положения, с указанием цены за единицу измерения (Приложение 1).

1.8. МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» оказывает платные услуги в целях:

- наиболее полного удовлетворения досуговых и иных социально-культурных потребностей населения, предприятий, учреждений, организаций;
- повышения эффективности работы Учреждения;
- формирования дополнительных финансовых ресурсов для развития материально-технической базы Учреждения и окупаемости затрат;
- привлечения в бюджет Учреждения дополнительных финансовых средств для осуществления стимулирующих выплат работникам.

1.9. Разработка, внесение изменений в Положение о платных услугах, Прейскурант, рассмотрение вопросов, связанных с общей политикой МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае».

оказания платных услуг рассматривается Учредителем.

II. Перечень платных услуг

2.1. Ксерокопирование документов.

Предполагает копирование документов, имеющих историческую ценность из фондов МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» и пр. документов.

2.2 *Предоставление фотографий и негативов для изготовления копий* МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» с. Колывань располагает большой коллекцией фотографий фотодокументов, но не имеет специальной аппаратуры для их копирования. Музей предоставляет документы для копирования фотоателье.

2.3 Предоставление документов из архивного и библиотечного фондов

2.3.1 датированных до 1950 года

2.3.2 датированных после 1950 года

Предполагает работу посетителя с материалами различных фондов Музея. При необходимости работники Музея оказывают помощь посетителю в подборе документов. Вынос документов за пределы здания Музея запрещается.

2.4 *Предоставление права на фотосъемку и видеосъемку* в выставочном зале, съемку предметов находящихся в фондах Музея
Предполагает ведение съемки аппаратами посетителей. При необходимости оказывается консультативная помощь специалистами музея. Съемка в фондах предполагает поиск необходимых документов и предметов в фонде, предоставление их для съемки вне пределов помещения фондов в присутствии сотрудника музея и при условии, что предмет или документ находятся в хорошем состоянии.

2.5 Организация мероприятий

Мероприятие осуществляется по заявке заказчика, поданной заранее. В стоимость услуги включаются индивидуальная подготовка программы, использование реквизита, аппаратуры, транспортные расходы (по договору). Предполагается разработка сценария мероприятия, использование костюмов, музейных предметов, бутафории, покупка призов и т.д.

2.6 Выдача справки, информации

Предполагает подбор и поиск документов, литературы, архивных справок и т.д., их изучение, анализ прочитанного, систематизацию и составление справки, реферата, аннотации и т.д.

2.7 Выездная лекция, беседа

Предполагает разработку предложенной тематики с использованием документов из фонда Музея или уже готовую лекцию.

2.8 Стоимость посещения выставочных залов музея

Предполагает оплату за пользование услугами экскурсовода.

III. Порядок оказания платных услуг

3.1. Учреждение определяет виды платных услуг и порядок их предоставления на основании устава

3.2. Для оказания платных услуг Учреждение создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам;
- соответствие требованиям по охране труда и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое методическое и техническое обеспечение.

3.3. Предоставление платных услуг осуществляется путем заключения в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом РФ, договоров с юридическими и физическими лицами на основании письменных заявок.

3.4. МБУК обязано своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность правильного выбора.

3.5. МБУК обязано также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) Устав МБУК
- б) адрес и телефон учредителя МБУК

3.6. Денежные расчеты с населением при оказании услуг проводится через документы. Данные документы являются бланками строгой отчетности и подтверждают прием наличных денежных средств с указанием конкретно оплачиваемой услуги.

3.7. Оплата за оказываемые услуги осуществляется потребителем наличными деньгами (для физических лиц). На отдельные виды услуг может устанавливаться предоплата.

3.8. Исполнитель обеспечивает выполнение объемов, сроков, качества услуг, а также

своевременное предоставление документов по оказываемым услугам в бухгалтерию.

IV. Порядок получения и расходования денежных средств

4.1. Оплата предоставляемых Учреждением платных услуг осуществляется в следующем порядке:

4.1.1. оплата услуг, оказанных юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, производится согласно сметных расчетов в соответствии с договорными условиями путем внесения денежных средств на расчетный счет Учреждения, либо в кассу Учреждения;

4.1.2. оплата услуг физическими лицами, производится в соответствии с тарифами на платные услуги (Приложение к настоящему Положению) путем внесения денежных средств в кассу Учреждения;

4.2. Потребитель обязан оплатить билет на посещение музея-

4.3. Доходы от оказания платных услуг полностью реинвестируются в учреждение в соответствии со сметой расходов.

- Текущий ремонт здания музея и прилегающей к ней территории
- Развитие материально-технической базы учреждения
- Расходы на командировки работникам музея в соответствии с планами деятельности

V. Стоимость платных услуг.

5 Стоимость платных услуг, предоставляемых МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» физическим и юридическим лицам, рассчитываются на основании сметы- калькуляции на каждый вид услуги.

5.1 Калькуляция осуществляется с учетом: материальных и трудовых затрат; накладных расходов, обязательных платежей, предусмотренных действующим законодательством; обоснованной прибыли, требований отраслевых инструкций по вопросам планирования, учета и калькуляции себестоимости услуг, нормативных правовых актов Правительства РФ, субъектов РФ или органов местного самоуправления.

5.2 Цены на платные услуги, оказываемые Учреждением, рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов, а также возможности развития и совершенствования материальной базы учреждения.

5.3 Для расчета цены единицы платной услуги могут быть использованы натуральные и условно-натуральные выражения объемов оказываемых услуг;

5.4 При необходимости Учреждение может корректировать уже установленные цены на платные услуги в случае:
изменения суммарных расходов на осуществление регулируемой настоящим Положением деятельности;

- изменения объемов реализации платных услуг;
- изменения нормативных правовых актов, регулирующих
- вопросы ценообразования;
- увеличения или уменьшения потребительского спроса;
- роста (снижения) затрат на оказание услуг, вызванного внешними факторами;
- изменения в действующем законодательстве РФ системы, формы и принципа оплаты труда работников, занятых в производстве конкретных услуг.

5.5 Перечень и стоимость (тарифы) платных услуг, оказываемых МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» представлены в Приложении к настоящему Положению.

VI. Условия льготного обслуживания при предоставлении платных услуг

6.1 В рамках оказания платных услуг, касающихся посещения и экскурсионного обслуживания, МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» предоставляет льготы для отдельных категорий граждан, установлены законодательством настоящим Положением.

6.2. В рамках оказания платных услуг, касающихся посещения, МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» устанавливает дни бесплатного посещения – Приказ №4 от 22.04.2021

6.3. В целях защиты прав и интересов социально незащищенных категорий граждан музей оказывает бесплатное экскурсионное и лекционное обслуживание учреждений на основе договоров на бесплатное обслуживание, заключаемых с музеем.

6.4. Число бесплатных экскурсий, занятий и лекций на год для социально незащищенных категорий посетителей не ограничено.

VII. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг

7.1 Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с Уставом МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»

7.2 За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а)** соответствующего уменьшения стоимости за оказанную услугу;
- б)** возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг.

7.3 Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем.

7.4 Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания услуг, потребитель вправе по своему выбору:

- а)** назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание услуг;
- б)** потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- в)** расторгнуть договор – музей несет персональную ответственность за деятельность по осуществлению платных услуг.

7.5 Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются специалисты МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае».

VIII. Контроль за исполнением норм Положения о платных услугах

8.1. Ответственность за соблюдением настоящего Положения, Прейскуранта, порядка работы по представлению и первичному учету услуг возлагается на Директора МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае», а также на главного бухгалтера, обеспечивающего учет и контроль за поступлением и расходованием финансовых средств.

8.2. Координацию деятельности МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» по организации предоставления платных услуг и выполнению работ по профилю деятельности осуществляет Директор МБУК «Колыванский музей камнерезного дела на Алтае».

IX. Заключительные положения

9.1. Претензии и споры, возникающие между заказчиком (потребителем) и Учреждением (исполнителем), разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Настоящее Положение принимается на неопределенный срок до внесения в него изменений или до принятия его в новой редакции.

**Тарифы на платные услуги,
оказываемые муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»**

№ п/п	Наименование услуги	Ед. изм.	Стоимость услуги, руб.
1.	Поиск и предоставление документа, датированного до 1950г., из фондов музея для работы (снятия копии)	1 документ	50,0
2.	Поиск и предоставление документа, датированного после 1950г., из фондов музея для работы (снятия копии)	1 документ	7,0
3.	Поиск и предоставление фотографий и негативов из фондов музея для снятия копий	1 документ	20.0
4.	Предоставление права на фотосъемку в выставочных залах (фотоаппарат, мобильный телефон)	1 аппарат	Входит в стоимость билета
5	Предоставление права на видеосъемку в выставочных залах (фотоаппарат, мобильный телефон)	1 аппарат	Входит в стоимость билета
6	Подготовка и выдача справки, информации	1 печатная страница	40
7	Билет взрослый Посещение Башни «Капитанская» Билет для пенсионера	1 шт. 1 шт 1 шт	90 10 30
8	Билет детский Посещение Башни «Капитанская»	1 шт. 1 шт	30 10
9	Стоимость билета на платные мероприятия, в т.ч. костюмированные (спектакли, конкурсы и др.)	1 шт.	Устанавливаются на каждое мероприятие

			приказом директора
10	Проведение обзорной, тематической экскурсии по залам музея: билет взрослый Билет для пенсионера билет детский	1 экскурсия	Имеется система льгот * 100.0 50.0 50.0
11	Ксерокопирование	1 страница	5,0
12	Сканирование документа	1 страница	20,0
13	Распечатка документов с электронного носителя Черно-белая печать Формат 15x10 Формат 25x18 Цветная печать Формат 15x10 Формат 25x18	1 шт.	10,0 25,0 30,0 50,0
14	Подготовка и чтение лекции (беседы) с проездом к месту предоставления услуги и представлением фондового материала (музейных предметов)	1 слушатель	20,0

* Правом бесплатного посещения музея пользуются:

Ветераны Великой Отечественной войны.

Ветераны труда Колыванского камнерезного завода.

Ветераны труда села Колывань.

Работники Колыванского камнерезного завода и члены их семей.

Учащиеся школ сел Колывань, Бугрышиха,
дети до 7 лет

дети до 18 лет – бесплатно последний четверг каждого месяца

студенты – последний четверг каждого месяца

Дети, отдыхающие в лагере «Белое Озеро»,
Воспитанники детских домов.

Ветераны локальных войн.

Посетители с ограниченными возможностями.

Дети из многодетных, малообеспеченных семей.

Жители сел Курьинского района передавшие в музей экспонаты.